



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **EXAMEN PROFESSIONNEL DE CONTROLEUR DE CLASSE NORMALE DES SERVICES TECHNIQUES**

**- SESSION 2022 -**

**Mercredi 1<sup>er</sup> juin 2022**

**Spécialité: AUTOMOBILE**

Résolution d'un cas pratique, dans la spécialité choisie, à partir d'un dossier à caractère technique qui ne peut excéder 20 pages, permettant d'apprécier le niveau de connaissances du candidat ou de la candidate, sa capacité à les ordonner pour proposer des solutions techniques pertinentes et à les argumenter.

(Durée : 03h00 – Coefficient 1)

**Calculatrice 4 opérations autorisée**

**Le dossier à caractère technique comporte 13 pages.  
(hors la page de l'énoncé du sujet).**

Il vous est rappelé que votre identité ne doit figurer que dans l'en-tête de la copie (ou des copies) mise(s) à votre disposition. Toute mention d'identité ou tout signe distinctif porté sur toute autre partie de la copie ou des copies que vous remettez en fin d'épreuve entraînera l'annulation de votre épreuve.

Si la rédaction de votre devoir impose de mentionner des noms de personnes ou de villes et si ces noms ne sont pas précisés dans le sujet à traiter, vous utiliserez des lettres pour désigner ces personnes ou ces villes (A ..., B..., Y..., Z...).

## **IMPORTANT**

- 1. LES COPIES SERONT RENDUES EN L'ÉTAT AU SERVICE ORGANISATEUR. A L'ISSUE DE L'ÉPREUVE, CELUI-CI PROCÉDERA À L'ANONYMISATION DE LA COPIE.**
- 2. NE PAS UTILISER DE CORRECTEUR OU D'EFFACEUR SUR LES COPIES.**
- 3. ÉCRIRE EXCLUSIVEMENT EN NOIR OU EN BLEU – PAS D'AUTRE COULEUR.**
- 4. IL EST RAPPELÉ AUX CANDIDATS QU'AUCUN SIGNE DISTINCTIF NE DOIT APPARAÎTRE SUR LA COPIE.**

## SUJET

Vous êtes contrôleur des services techniques, en poste dans un atelier de réparation automobile du ministère de l'intérieur en tant que chef d'atelier. L'atelier est constitué de 5 agents mécaniciens VL-PL et de 2 magasiniers. Par ailleurs, vous disposez d'une flotte de véhicules de courtoisie (3 banalisés et 2 sérigraphiés), dite «volante».

Dans ce cadre, vous devez prendre en charge au sein de votre atelier le véhicule banalisé, type Skoda Octavia, immatriculé SK-123-OC dont vous trouverez l'ordre de réparation renseigné à partir des informations fournies par le service utilisateur (document 1) :

Vous formulerez, sous forme de compte rendu adressé à votre supérieur hiérarchique, votre proposition selon la pertinence budgétaire et opérationnelle de cette réparation en répondant aux questions suivantes :

### **Question 1 :**

À l'aide des documents joints en annexe, vous noterez sur votre copie les pièces nécessaires et le coût de la remise en état du véhicule au sein de votre atelier. Vous justifierez vos choix en fonction de vos connaissances.

### **Question 2 :**

Votre chef d'équipe vous informe que des aléas ont perturbé le planning initial du secteur mécanique lié à la pandémie et aux conditions sanitaires.

L'atelier risquant d'être fermé pour 7 jours, il vous est demandé d'analyser le recours à la réparation dans un garage privé à partir du devis établi (document 5). Vous justifierez votre analyse en fonctions des propositions techniques et organisationnelles que vous jugerez nécessaires à la réalisation de cette réparation.

### **Question 3 :**

Enfin, lors d'une intervention externalisée, vous énumérerez les contrôles à faire avant restitution du véhicule au service utilisateur.

### **Dossier à caractère technique :**

Document 1	Ordre de réparation Source : Vulc@in – Ministère de l'intérieur	Page 2
Document 2	Vue éclatée des pièces détachées Source : Partslink24	Pages 3 et 4
Document 3	Grille tarifaire des pièces détachées Source : Partslink24	Page 5
Document 4	Barème des temps de réparations Source : HELLA GUTMANN	Pages 6 à 8
Document 5	Devis Garage privé SKODA Source : Concession SKODA	Page 9
Document 6	Fiche technique Skoda Octavia Source : <a href="https://www.ugap.fr">https://www.ugap.fr</a>	Pages 10 à 13
Document 7	Fiche SAV – UGAP Source : <a href="https://www.ugap.fr">https://www.ugap.fr</a>	Page 14

ATELIER

**ORDRE DE REPARATION**

N° prestation : 2022-152-1

Tel : - Fax :

 Mécanique Carrosserie ElectricitéVéhicule N° : SK-123-OC  
Marque et Type : SKODA OCTAVIA 1.5 ES 150 CHN° Sinistre :  
N° Série : TMBAR7NE8LUnité d'affectation :  
Kilométrage / heure : 5 255CNIT :  
Code radio

Nature : Curatif

Origine : Police

Montant estimé :

Temps estimé :

Emplacement véhicule :

Equipe de travail :

Saisie VULC@IN :  OUI

DATE/Heure D'ENTREE :

DATE/Heure DE SORTIE :

OPERATION(S) A EFFECTUER	Etat général du véhicule	OUI	NON	
<input type="checkbox"/> Visite Annuelle	Adaptateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Visite Kilométrique	Boite Ampoules	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Visite Technique	Carnet de bord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Contrôle Technique	Carte carburant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Contrôle antipollution	Goutte d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Contrôle filtre à air	Radio trans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Révision climatisation	Rallonge électrique IRIS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Test ABS	Roue secours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Distribution	Triangle et gilet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Purger eau filtre à GO	Extincteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Contrôle hayon élévateur	Carte grise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Libellé de la prestation</b>				
embrayage HS				
<b>Carburant</b>				
<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 25%	<input type="checkbox"/> 50%	<input type="checkbox"/> 75%	<input type="checkbox"/> 100%

Observation

Réponse SGAMI (sous réserve de démontage) MONTANT TOTAL T.T.C. MAXIMUM : €

Prise en charge du véhicule : à .....H .....min. Livraison prévisionnelle du véhicule : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ à .....H .....min.

Le client demande que les pièces changées lui soient présentées lors de la restitution du véhicule (sauf dans le cas des échanges standards et des pièces entrant dans le cadre de la garantie).

Oui  Non 

S'il apparaît, en cours d'exécution, que des travaux supplémentaires doivent être réalisés, ceux-ci doivent faire l'objet d'un nouvel accord du client.

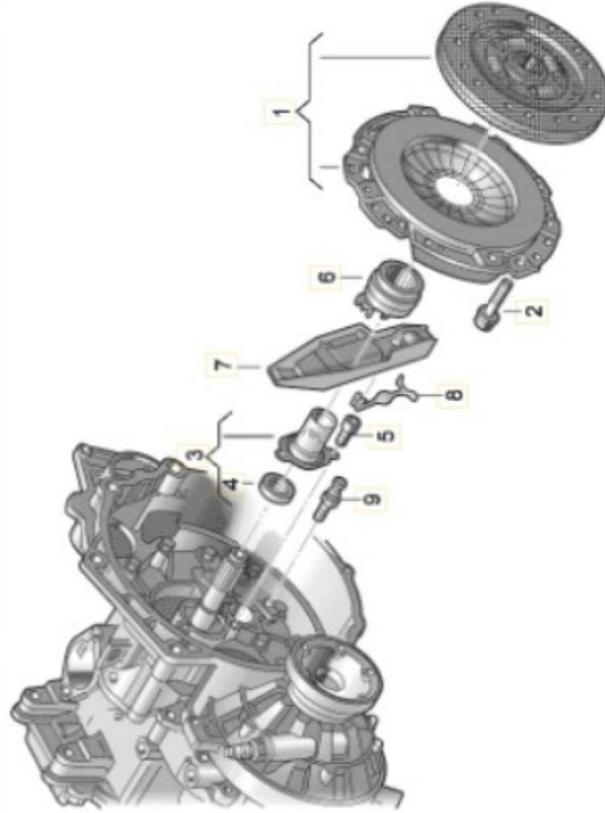
Les travaux de sécurité seront systématiquement réalisés. Ils ne feront l'objet d'une demande d'accord client uniquement pour les véhicules prévus en remplacement ou anciens.

Toutes les pièces sont en principe répondant au cahier des charges constructeur. Dans le cas contraire, l'origine vous est précisée sur la ligne de l'ordre de réparation au niveau de la pièce concernée.

En cas d'accident

Oui  Non

## 141-050: Embrayage



Pos.	No. de pièce	Désignation	Remarque	pces.	Spécificati...
		Embrayage	1,5l		Mot.esse... PR:TJ7+...
<b>i</b> 1	04E 141 016 J	Disques d'embrayage et plateau de pression	SACHS	1	
<b>i</b> 2	N 903 207 01	vis 12 pans	M7X14	6	
<b>i</b> 3	02A 141 180 A	douille de guidage		1	
<b>i</b> 4	085 311 113	Joint spi	21,8X35X7	1	
<b>i</b> 5	N 903 554 05	Vis a tete cylindrique avec empr. polygonale	M7X14	3	
<b>i</b> 6	02A 141 165 R	butee d'embrayage		1	
<b>i</b> 7	02J 141 719 C	levier d'embrayage		1	
<b>i</b> 8	012 141 741	ressort de retenue		1	
<b>i</b> 9	02A 141 777 B	Pivot spherique		1	



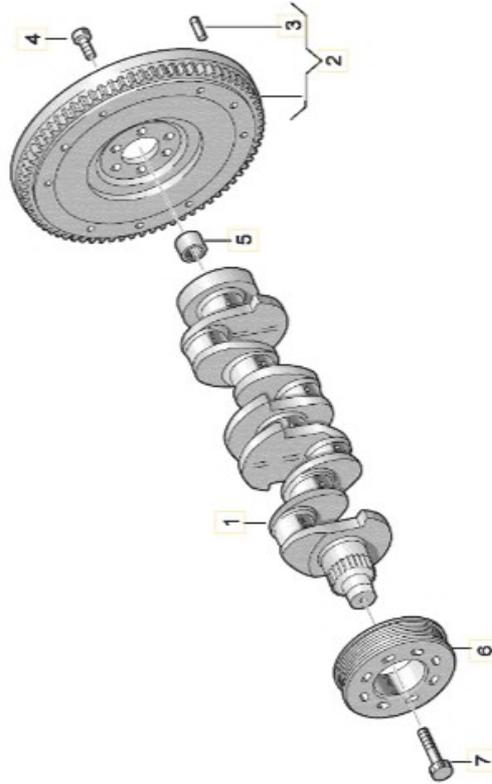
TMBAR7NE8L



Sélection des marques > Škoda > Octavia 2020 TMBAR7... > Moteur > 105-027

partslink24

105-027: Vilebrequin / volant-moteur / amortisseur de vibrations



Pos.	No. de pièce	Désignation	Remarque	pcs.	Spécificatio...
1		Vilebrequin volant-moteur amortisseur de vibrations	1,5l		Mot.essenc... DADA,DPCA
<b>i</b> 2	05E 105 266 B	Vilebrequin Pas de piece de rechange tenir compte manuel repairation		1	PR:G0K
<b>i</b> 3	N 013 210 2	Goupille cylindrique		1	
<b>i</b> 4	N 906 650 01	Vis a tete cylindrique avec embr. bolvaonale	M10X1X22,3	6	PR:G0K
<b>i</b> 5	06B 105 313 D	roulement a aiguilles		1	PR:G1C
<b>i</b> 6	04C 105 243 D	amortisseur de vibrations	Active Windows	1	
<b>i</b> 7	N 912 044 01	vis 12 pans	Accédez aux paramètres pour activer Windows.	1	M14X1,5X90

source : Partslink24

SGAMI  
MINISTERE DE L'INTERIEUR

Numéro de pièce	Description	PSER	Prix total
05E105266B	Volant-moteur bimasse	956,80 €	956,80 €
N 90665001	Vis a tete cylindrique avec empr. polygonale	3,33 €	3,33 €
N 0132102	Goupille cylindrique	0,34 €	0,34 €
04C105243D	amortisseur de vibrations	132,00 €	132,00 €
06B105313D	roulement a aiguilles	13,98 €	13,98 €
N 91204401	vis 12 pans	4,10 €	4,10 €
04E141016J	Disques d'embrayage et plateau de pression	468,30 €	468,30 €
N 90320701	vis 12 pans	1,90 €	1,90 €
02A141180A	douille de guidage	22,56 €	22,56 €
085311113	Joint spi	15,10 €	15,10 €
N 90355405	Vis a tete cylindrique avec empr. polygonale	1,95 €	1,95 €
02A141165R	butee d'embrayage	81,59 €	81,59 €
012141741	ressort de retenue	1,38 €	1,38 €
02A141777B	Pivot spherique	8,25 €	8,25 €
02J141719C	levier d'embrayage	21,70 €	21,70 €

SGAMI

N° de téléphone

E-Mail

**Données clients**

---

.....  
*Nom*

.....  
*Rue*

.....  
*Code postal*      *Ville*

SK-123-OC

.....  
*Immatriculation*      *Kilométrage*

.....  
*V.I.N.*



# Temps barémés

## Skoda Octavia

<https://www.hgs-data.com/index.php/flat-rate-unit/index/vehicleId/125405>

### Table des matières

1	Moteur - suspension - bloc-moteur - culasse	2
2	Embrayage - boîte de vitesses - transmission automatique - changement de vitesse	2

# 1 Moteur - suspension - bloc-moteur - culasse

## 1.1 Volant moteur

Rectifier et mesurer le volant moteur du moteur * (volant du moteur démonté) .....	0,20
Vérifier la couronne dentée * .....	0,10
Rectifier la couronne dentée * .....	0,20
Remplacer le volant moteur du moteur .....	4,80
1. Déposer/installer l'embrayage	
2. Reserrer les boulons/écrous de roue à la clé dynamométrique	
Surfacer le volant moteur du moteur * (volant moteur du moteur déposé) .....	0,70
Equilibrer le volant moteur du moteur * (volant moteur du moteur déposé) .....	0,70

# 2 Embrayage - boîte de vitesses - transmission automatique - changement de vitesse

## 2.1 Embrayage

Vérifier l'embrayage * .....	0,10
Remplacer la butée d'embrayage .....	4,40
1. Déposer/installer la butée d'embrayage	
2. Reserrer les boulons/écrous de roue à la clé dynamométrique	
Remplacer l'embrayage .....	4,60
1. Déposer/installer l'embrayage	
2. Reserrer les boulons/écrous de roue à la clé dynamométrique	
Déposer/installer l'embrayage .....	4,60
1. Déposer/installer le plateau d'entraînement de l'embrayage	
2. Déposer/installer le plateau de pression d'embrayage	
3. Reserrer les boulons/écrous de roue à la clé dynamométrique	
Remplacer le plateau d'entraînement de l'embrayage .....	4,60
1. Déposer/installer le plateau d'entraînement de l'embrayage	
2. Déposer/installer le plateau de pression d'embrayage	
3. Reserrer les boulons/écrous de roue à la clé dynamométrique	
Vérifier le voile du plateau d'entraînement de l'embrayage * .....	0,10
Remplacer le plateau de pression d'embrayage .....	4,60
1. Déposer/installer le plateau d'entraînement de l'embrayage	
2. Déposer/installer le plateau de pression d'embrayage	
3. Reserrer les boulons/écrous de roue à la clé dynamométrique	

**Travaux correspondants**

Rectifier et mesurer le volant moteur du moteur \* (volant du moteur démonté) ..... 0,20

Remplacer le volant moteur du moteur ..... 4,80

1. Déposer/installer l'embrayage

2. Reserrer les boulons/écrous de roue à la clé dynamométrique

**Durée totale** ..... **34,70**

\* valeur moyenne recommandée par TKD



## GARAGE SKODA

SGAMI

Devis	Date	VIN	Immatriculation	KMS
2022-238	01/02/2022	TMBAR7NE8L	SK-123-OC	5 255

Réf	Désignation	Unité	Quantité	PU HT	PU TTC	Remise	Total HT	Total TTC	Taxe
34351920	dépose - repose Boite de vitesse		3,80	89,00	106,80		338,20	405,84	TVA 20%
30451950	dépose - repose butée de débrayage		0,10	89,00	106,80		8,90	10,68	TVA 20%
30471950	dépose - repose douille de guidage		0,10	89,00	106,80		8,90	10,68	TVA 20%
13621955	dépose - repose volant moteur bi-masse		0,50	89,00	106,80		44,50	53,40	TVA 20%
Sous Total prestations							400,50	480,60	

05E105266	Volant-moteur bimasse		1,00	956,80	1 148,16		956,80	1 148,16	TVA 20%
N 9066500	Vis a tete cylindrique avec empr. polygonale		6,00	3,33	4,00		19,98	23,98	TVA 20%
04E141016	Disques d'embrayage et plateau de pression		1,00	468,30	561,96		468,30	561,96	TVA 20%
N 9032070	vis 12 pans		6,00	1,90	2,28		11,40	13,68	TVA 20%
02J141719	levier d'embrayage		1,00	21,70	26,04		21,70	26,04	TVA 20%
012141741	ressort de retenue		1,00	1,38	1,66		1,38	1,66	TVA 20%
N 9035540	Vis a tete cylindrique avec empr. polygonale		3,00	1,95	2,34		5,85	7,02	TVA 20%
02A141777	Pivot spherique		1,00	8,25	9,90		8,25	9,90	TVA 20%
Sous Total Pièces de Rechanges							1 493,66	1 792,39	

Prise en charge du véhicule sous 48h après validation du devis

Mode de règlement : Virement

Devis valable jusqu'au: 01/03/2022

Total HT :	1 894,16€
TVA : TVA 20%	1 894,16€ 378,83€
Total TTC :	2 272,99€
Acomptes :	0,00€
Net à payer :	2 272,99€

Net à payer : deux mille deux cent soixante-douze euros et quatre-vingt-dix-neuf

Date : 01/01/2022



Réf :7044653

### Skoda Octavia 1.5 TSI 150 BVM6 Ambition

<b>Marque</b>	Skoda	<b>Type de carburant</b>	essence
<b>Finition</b>	Ambition	<b>Puissance</b>	150
<b>Silhouette</b>	4 portes	<b>Chevaux fiscaux CV</b>	8

## Caractéristiques

Caractéristiques techniques	
CO2 WLTP Combiné Moteur Thermique	121.0
CO2 WLTP Véh thermique Minimum / Maximum	120.0
Conso WLTP Moteur Thermique Mixte l/100km	5.4
Dépollution	EU6 D
Informations principales	
UID	8193655
Code constructeur	NX33N5-YOQ
Type immatriculation	VP
Nom de la marque	Skoda
Nom du modèle	Octavia
Nom de la version	1.5 TSI 150 BVM6 Ambition
Finition	Ambition
Année modèle	2022
Carrosserie	berline à hayon
Nombre de portes	5
Carburant primaire générique	essence
Disponibilité de la version	véhicule actuel
Multimedia et navigation	
Intégration mobile	Série
Applications intégrées	Série
Contrôle des applications	Série
Télématique	Série
Système audio à écran tactile	Série
Système audio à écran couleurs	Série
Système audio	Série
Radio	AM/FM
Nb haut-parleurs	8
Prise USB AV	Série

source : [https://www.ugap.fr/achat-public/skoda-octavia-1.5-tsi-150-bvm6-ambition\\_7044653.html](https://www.ugap.fr/achat-public/skoda-octavia-1.5-tsi-150-bvm6-ambition_7044653.html)

<b>Bluetooth inclut la musique en streaming</b>	Série
<b>Radio numérique</b>	Série
<b>Bluetooth</b>	Série
<b>Confort</b>	
<b>Air conditionné</b>	Série
<b>Air conditionné automatique</b>	Série
<b>Zones de climatisation</b>	2
<b>Vitres électriques AV / AR</b>	Série / Série
<b>Commandes séquentielles vitres AV / AR</b>	2
<b>Rétroviseurs extérieurs électriques / chauffants</b>	Série / Série
<b>Rétroviseur intérieur électrochrome</b>	Série
<b>Rappels de clignotants dans les rétroviseurs extérieurs</b>	Série
<b>Capteur de pluie</b>	Série
<b>Direction assistée (asservie à la vitesse)</b>	Série ( Série )
<b>Volant réglable en hauteur / profondeur</b>	Série / Série
<b>Volant</b>	alu & cuir
<b>Régulateur de vitesse</b>	Série
<b>Condamnation centralisée</b>	à distance
<b>Smart Card mains-libres</b>	Série
<b>Aide au stationnement AR</b>	Série
<b>Présentation intérieure et extérieure</b>	
<b>Pommeau de levier de vitesses</b>	alliage & cuir
<b>Contre-portes</b>	imitation alliage
<b>Console centrale</b>	imitation alliage
<b>Sièges tissu</b>	Série
<b>Nombre de places</b>	5
<b>Configuration des sièges</b>	2+3
<b>Siège conducteur avec réglage manuel de la hauteur</b>	Série
<b>Siège passager avec réglage manuel de la hauteur</b>	Série
<b>Soutien lombaire conducteur à réglage manuel : 1 réglages / 2 réglages</b>	Série / Non disponible
<b>Soutien lombaire conducteur à réglage électrique : 1 réglages / 2 réglages</b>	Non disponible / Disponible en tant qu'option
<b>Soutien lombaire passager à réglage manuel : 1 réglages / 2 réglages</b>	Série / Non disponible
<b>Soutien lombaire passager à réglage électrique : 1 réglages / 2 réglages</b>	Non disponible / Disponible en tant qu'option
<b>Accoudoir central AV</b>	Série
<b>Sièges AR</b>	banquette
<b>Sièges AR rabattables</b>	asymétrique
<b>Accoudoir central AR</b>	Série
<b>Jantes alliage</b>	Série
<b>Pneus AV</b>	205
<b>Pneus AR</b>	205
<b>Type d'empattement</b>	court
<b>Rétroviseurs extérieurs</b>	peint
<b>Sécurité et conduite</b>	

source : [https://www.ugap.fr/achat-public/skoda-octavia-1.5-tsi-150-bvm6-ambition\\_7044653.html](https://www.ugap.fr/achat-public/skoda-octavia-1.5-tsi-150-bvm6-ambition_7044653.html)

<b>ABS</b>	Série
<b>Antipatinage</b>	Série
<b>Direction dynamique</b>	Série
<b>Assistance au freinage d'urgence</b>	Série
<b>Distribution électronique du freinage</b>	Série
<b>Freinage multi-collisions</b>	Série
<b>ESP</b>	Série
<b>Différentiel à glissement limité</b>	AV
<b>Freins à disque (ventilés)</b>	4
<b>Feux de jour à LEDs</b>	Série
<b>Feux de croisement à LEDs</b>	Série
<b>Feux de route à LEDs</b>	Série
<b>Feux de position AR à LEDs</b>	Série
<b>Feux stop à LEDs</b>	Série
<b>Projecteurs antibrouillard</b>	Disponible en tant qu'option
<b>Alerte collision active les feux stop</b>	Série
<b>Alerte collision active le freinage automatique</b>	Série
<b>Alerte collision inclut la détection des piétons</b>	Série
<b>Alerte collision active une alerte sonore/visuelle</b>	Série
<b>Alerte de franchissement involontaire de ligne</b>	Série
<b>Répétiteurs latéraux dans les rétroviseurs</b>	Série
<b>Nombre d'airbags</b>	7
<b>Airbag conducteur / déploiement variable</b>	Série / Non disponible
<b>Airbag passager / déploiement variable</b>	Série / Non disponible
<b>Airbags latéraux AV</b>	Série
<b>Airbags latéraux AV / protection tête</b>	Série / Non disponible
<b>Airbags de toit</b>	Airbags rideaux latéraux AV & AR
<b>Airbags de genoux</b>	Série
<b>Prétensionneurs de ceintures AV</b>	Série
<b>Ceinture AR centrale 3 points</b>	Série
<b>Préparation Isofix</b>	Série
<b>Euro NCAP : Note générale</b>	5.00
<b>Euro NCAP : Note protection adulte</b>	92.00
<b>Euro NCAP : Note protection piéton</b>	73.00
<b>Euro NCAP : Note protection enfants</b>	88.00
<b>Allumage automatique des phares</b>	Série
<b>Euro NCAP : Date du test</b>	20191201
<b>Euro NCAP : Version testée</b>	1.5 l petrol
<b>Alerte collision : freinage automatique à vitesse réduite</b>	Série
<b>Nb d'appuis-tête AR</b>	3
<b>Motorisation et transmission</b>	
<b>Cylindrée (litres / cm3)</b>	1.5
<b>Configuration du moteur</b>	en ligne
<b>nombre de soupapes/cylindre</b>	4
<b>Filtre à particules</b>	Série

source : [https://www.ugap.fr/achat-public/skoda-octavia-1.5-tsi-150-bvm6-ambition\\_7044653.html](https://www.ugap.fr/achat-public/skoda-octavia-1.5-tsi-150-bvm6-ambition_7044653.html)

Nombre de rapports	6
Type de transmission	manuel
Roues motrices	AV
Carburant primaire générique	essence
Carburant	sans plomb 95
Type énergie moteur	combustion
Compresseur	turbo
Vitesse max (km/h)	231
0-100 km/h (s)	8.5
Puissance fiscale	8.00
Puissance en ch / régime tr/mn	150
Puissance en kW / régime tr/mn	110
Couple en ft lb / régime tr/mn	250
Stop/Start	Série
Récupération d'énergie	Série
Transmission	manuel
<b>Dimensions et poids</b>	
Capacité du réservoir (l)	45
Longueur (mm)	4689
Hauteur (mm)	1470
Empattement (mm)	2686
Voie AV (mm)	1543
Voie AR (mm)	1535
Diamètre de braquage entre murs (mm)	11100
Garde au sol à vide (mm)	143
Capacité du coffre (l)	600
Capacité du coffre, sièges AR rabattus, au pavillon (l)	1555
Poids à vide (kg)	1336
Poids à vide avec conducteur	Série
PTAC (kg)	1850
<b>Garantie et entretien</b>	
Garantie an(s) / km	2
Garantie moteur/boîte/pont an(s) / km	2
Garantie anti-corrosion an(s) / km	12
Garantie peinture an(s) / km	3
Assistance an(s) / km	Illimité
Intervalle de révision principale variable	oui
Révision principale an(s) / km	2

**Le visuel peut ne pas correspondre au modèle présenté. La liste des équipements est susceptible de variation en fonction des évolutions de gamme du constructeur.**



## Fiche SAV

---

Référence 7044653 -  
 Skoda Octavia 1.5 TSI  
 150 BVM6 Ambition  
 Titulaire VOLKSWAGEN GROUP FRANCE  
 Marché UGAP n°415 509

### Informations pratiques

SAV assuré par : Le Constructeur via son réseau de Concessionnaires  
 Garantie : 2 ans Intervention auprès d'un agent et/ou concessionnaire de la marque  
 Garantie Particulière : Garantie de base : 2 ans, kilométrage illimité – Hors pièces d'usures\*  
 Garantie anti- corrosion : 12 ans.  
 Périmètre géographique : France métropolitaine (Corse incluse) et DROM

## Jours, Horaires et délais d'intervention

---

Jours et horaires d'intervention : Assistance 24h/24, 7j/7  
 Délai d'intervention : 48h  
 Délai de réparation : 30 jours calendaires max. (délai précisé après réalisation du diagnostic par la concession locale).

## Détail de la garantie

---

La garantie est sollicitée directement par le bénéficiaire du matériel. Les réparations sont assurées par le titulaire sur les lieux désignés par l'utilisateur / bénéficiaire. Ces prestations comprennent la fourniture et le remplacement des pièces de toute nature mises hors d'usage par un emploi normal des matériels. Les frais de main d'œuvre, de déplacement, de séjour, de port et généralement tous autres frais entraînés par la mise en œuvre de la garantie sont à la charge du titulaire.

## Déclenchement SAV

---

Mode opératoire : 1) Contacter l'Assistance Technique du fournisseur pour diagnostic et ouverture d'un dossier SAV. 2) Après analyse et en cas de non résolution à distance, le fournisseur déclenche une intervention SAV en adéquation avec le besoin.

Informations nécessaires : Marque, modèle, N° de série, descriptif détaillé et photos du défaut, coordonnées complètes, ...

## Garantie Outre-mer

---

Garantie standard Outre-mer : La garantie est sollicitée directement par le bénéficiaire du matériel. Les réparations sont assurées par le titulaire sur les lieux désignés par l'utilisateur / bénéficiaire. Ces prestations comprennent la fourniture et le remplacement des pièces de toute nature mises hors d'usage par un emploi normal des matériels. Les frais de main d'œuvre, de déplacement, de séjour, de port et généralement tous autres frais entraînés par la mise en œuvre de la garantie sont à la charge du titulaire.

Liste des mainteneurs agréés Outre-mer : Garantie contractuelle assurée uniquement dans les DROM (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion).

Mode opératoire : 1) Contacter l'Assistance Technique du fournisseur pour diagnostic et ouverture d'un dossier SAV. 2) Après analyse et en cas de non résolution à distance, le fournisseur déclenche une intervention SAV en adéquation avec le besoin.

## Particularités

---

• Garantie contractuelle : 2 ans à compter de la livraison / mise en service. • Durée de disponibilité des Pièces Détachées : 10 ans à compter de la fin de la période de garantie contractuelle.

\* : Les pièces d'usure sont les suivantes : la pompe à eau, les injecteurs, la culasse, le vilebrequin, la courroie de distribution, la pompe de direction assistée, les pistons, les bougies de préchauffage, les filtres à huile et à air, les plaquettes de frein, les disques de frein, les pneus, la batterie, l'embrayage, le volant moteur, les amortisseurs.