



# MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

### Concours interne/externe de contrôleur de classe normale des services techniques du ministère de l'Intérieur au titre de la session 2021

#### Rapport de jury

Le présent rapport rend compte du déroulement des concours externe et interne de contrôleur de classe normale des services techniques du ministère de l'Intérieur au titre de la session 2021, dont les épreuves se sont tenues le jeudi 15 avril 2021 (date de l'épreuve écrite d'admissibilité) et du mardi 22 juin au mardi 29 juin 2021 (dates des épreuves orales d'admission).

Au-delà du bilan quantitatif du concours, le présent rapport a pour objet de faire part des observations et des enseignements des membres du jury, afin de répondre aux interrogations des candidats, passés ou futurs et de leur donner des pistes de travail et de réflexion pour les aider dans la préparation des épreuves.

Le président remercie tous les membres du jury pour le sérieux et la disponibilité dont ils ont fait preuve, et pour l'excellent climat qu'ils ont contribué à faire régner tout au long de la session.

Malgré des contraintes particulières dues à la crise sanitaire, les mesures de précaution ont été extrêmement bien respectées et les oraux ont ainsi pu se dérouler dans des conditions optimales.

#### Composition du jury :

- M. Nicolas SIGOT, attaché principal d'administration de l'État, président du jury ;
- M. Fatmir ALILI, contrôleur de classe exceptionnelle des services techniques, vice-président du jury ;
- M. Franz CAILLETEAU, ingénieur des services techniques, membre du jury ;
- M. Thibaut DELHOUSTAL, ingénieur des services techniques, membre du jury ;
- M. Laurent DUVAL, major (gendarmerie), membre du jury ;
- Mme Stéphanie FREGUIN, major (police), membre du jury ;
- Mme Christine LORTET, commandant de police, membre du jury ;
- M. Damien MAIRET, contrôleur de classe supérieure des services techniques, membre du jury ;
- M. Patrice OUSSET, contrôleur de classe supérieure des services techniques, membre du jury ;
- M. Laurent PROST, ingénieur des services techniques, membre du jury ;
- M. Christophe ROUYER, adjudant-chef (gendarmerie), membre du jury ;
- M. Michaël VISSE, contrôleur de classe exceptionnelle des services techniques, membre du jury.



# MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## **Données statistiques :**

Pour cette session, le nombre de postes ouverts était de 66, répartis sur les deux concours : 40 pour le concours externe et 26 pour le concours interne.

Seuls 336 candidats (128 pour le concours externe et 208 pour le concours interne) se sont présentés aux épreuves écrites sur les 567 inscrits (283 pour le concours externe et 284 pour le concours interne)

A l'issue des épreuves d'admission, une majorité de postes a été pourvue pour chacun des deux concours et une liste complémentaire a été établie. La liste principale des lauréats a comptabilisé 47 candidats (30 pour le concours externe et 17 pour le concours interne). La liste complémentaire a sélectionné 13 autres candidats (6 pour le concours externe et 7 pour le concours interne). Les annexes 1 et 2 détaillent l'ensemble des éléments statistiques concernant chacun des deux concours.

## **Nature des épreuves :**

L'architecture du concours qui doit permettre de confirmer que les agents sélectionnés ont toutes les qualités requises pour assumer les responsabilités futures qui leur seront confiées est la suivante :

- une épreuve écrite d'admissibilité qui consiste à répondre, pour le concours interne et externe, à un questionnaire à choix multiples et à des études de cas destinés à vérifier les connaissances techniques des candidats.
- une épreuve orale d'admission qui consiste en un entretien avec le jury destiné à apprécier les motivations du candidat et son aptitude à exercer des fonctions de contrôleur des services techniques.

L'ensemble des membres du jury a pu bénéficier d'une session de formation, organisée par la sous-direction du recrutement et de la formation de la DRH, qui a permis d'appréhender plus précisément les techniques d'audition et de rappeler les attentes du recrutement et les principes de l'épreuve.



## MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Liberté  
Égalité  
Fraternité

### **Appréciations générales :**

#### *Épreuve écrite d'admissibilité : appréciation des travaux des candidats*

Les sujets de l'épreuve écrite étaient, au regard de l'admissibilité des candidats, d'un niveau de difficulté adapté. Leur contenu et leur densité étaient compatibles avec le temps imparti aux candidats.

L'épreuve faisait appel à un esprit de synthèse et de logique en plus des connaissances techniques minimum attendues d'un contrôleur des services techniques de classe normale. Elle permettait de sélectionner des candidats détenteurs d'un savoir technique approprié et démontrant une certaine capacité d'analyse.

Comme les années précédentes, le niveau des candidats a été hétérogène. Les meilleurs candidats ont traité correctement l'ensemble des exercices. À l'inverse, trop de copies révèlent un manque évident de connaissances et de préparation.

Le manque de connaissances a pu empêcher des candidats d'identifier l'ensemble des problématiques des cas pratiques soumis. La méthode n'a pas non plus été acquise par une forte proportion des candidats. La construction des réponses a ainsi manqué de structure et de raisonnement. La rigueur attendue dans les démonstrations et la clarté dans les réponses ont ainsi fait défaut chez beaucoup de candidats.

A noter que certaines réponses pouvaient être présentes dans les documents annexés au sujet. Un examen attentif de ces contenus aurait permis à certains candidats de capitaliser des points supplémentaires en inscrivant leur réflexion dans une simple démarche de cohérence.

#### *Épreuve orale d'admission : appréciation des prestations des candidats*

L'entretien comprenait une présentation par le candidat et se poursuivait par un échange avec les membres du jury. Ces derniers ont veillé à garantir les meilleures conditions d'accueil et de bienveillante écoute aux candidats aux concours, afin de leur laisser toute opportunité de mettre pleinement en valeur leur parcours de formation, leur éventuelle expérience professionnelle, leurs qualités personnelles, leur comportement face à des situations concrètes, leurs connaissances techniques et leur maîtrise de l'univers professionnel concerné.

Les très bons candidats ont témoigné d'une réelle réflexion personnelle, ont su afficher un positionnement de cadre en identifiant leurs responsabilités, notamment en situation de crise, et en apportant des réponses réfléchies et pragmatiques aux problèmes auxquels ils étaient confrontés.

À l'inverse, les candidats les moins performants ont évité tout positionnement, donnant des réponses peu convaincantes ou irréalistes, voire, dans certains cas, n'apportant aucune réponse. Certains candidats ont manqué singulièrement de sens pratique, témoignant, au-delà de l'absence de connaissance de l'administration, une absence de projection opérationnelle et de sens du management et des relations humaines. Les mises en situation ont malheureusement parfois témoigné d'une incapacité de certains candidats à se projeter comme manager de proximité en renvoyant la décision à leur supérieur hiérarchique. Beaucoup n'ont pas su proposer un plan d'action structuré destiné à régler des situations plus complexes.



## MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Pour les candidats d'outre-mer, l'épreuve orale a pu être réalisée par visioconférence. La bonne retransmission de l'image et du son ont pleinement facilité les échanges. A ce titre, le jury souligne l'importance pour tous les services déconcentrés de se doter de matériel adapté, et de bonne qualité, pour mener, dans de bonnes conditions, les auditions des candidats.

### Conclusion

En conclusion, le jury estime utile d'adresser aux futurs candidats les conseils suivants :

- le candidat doit se préparer aux épreuves orales à la fois par une mise à jour des connaissances techniques requises lors de l'épreuve mais également par une bonne maîtrise de l'exercice de mise en situation qui demande un peu d'entraînement ;
- le candidat doit acquérir une capacité à bien adapter ses connaissances à son cas particulier. Au contraire de la restitution récitée d'un savoir plus ou moins bien maîtrisé, un point de vue issu de la réflexion du candidat, lorsqu'il est bien argumenté et démontre une compréhension des enjeux, fera bonne impression sur le jury ;
- le candidat doit également être en mesure de définir devant le jury un projet professionnel clair et argumenté ; trop de candidats mettent en avant leur volonté de travailler dans un univers professionnel donné puis admettent, dès la première question, leur méconnaissance de cet univers ;
- un entraînement à l'épreuve orale et un réel travail sur soi sont vivement conseillés pour éviter des situations de stress qui peuvent parfois décontenancer, voire handicaper le candidat pendant l'exercice ;
- enfin, le candidat doit manifester une motivation et une résolution convaincantes et déterminées à se confronter aux responsabilités et charges qu'implique l'accès à l'emploi de cadre B de la fonction publique en général, et à celui de contrôleur des services techniques en particulier.

Le président de jury



# MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## ANNEXE 1

### Concours externe

Session	Concours	Nombre de postes ouverts	Nombre de candidats inscrits	Nombre de candidats présents	Candidats admissibles	Candidats admis / LP	Candidats admis / LC
2021	Armement national	1	19	4	1	0	0
	Automobile national	7	11	5	3	3	0
	Automobile Zone IDF	2	15	5	1	0	0
	Automobile Zone Sud	1	15	6	3	1	0
	Bâtiment national	14	48	32	26	14	4
	Bâtiment Zone Est	3	15	7	6	3	0
	Bâtiment Zone Sud	2	15	9	8	2	0
	Logistique national	5	53	23	10	5	0
	Logistique Zone IDF	3	40	18	2	0	0
	Hébergement Restauration	1	37	13	3	1	1
	Chef de garage	1	15	6	2	1	1
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>283</b>	<b>128</b> Soit 45%	<b>65</b>	<b>30</b>	<b>6</b>



# MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Liberté  
Égalité  
Fraternité

<i>Sessions</i>	<i>Spécialités</i>	<i>Barre d'admissibilité</i>	<i>Barre d'admission LP</i>	<i>Barre d'admission LC</i>
<b>Session 2021</b>	<i>Logistique National</i>	<b>8,3/20</b>	<b>10,66/20</b>	
	<i>Logistique Zone IDF</i>	<b>8,6/20</b>		
	<i>Auto National</i>	<b>9,75</b>	<b>10,60/20</b>	
	<i>Auto Zone IDF</i>	<b>8,6/20</b>		
	<i>Auto Zone Sud</i>	<b>8/20</b>	<b>9,88/20</b>	
	<i>Armement national</i>	<b>11,25/20</b>		
	<i>Batiment National</i>	<b>8,8/20</b>	<b>12,20/20</b>	<b>10,12/20</b>
	<i>Batiment Zone Sud</i>	<b>8,05/20</b>	<b>12,60/20</b>	
	<i>Batiment Zone Est</i>	<b>9,2/20</b>	<b>11,11/20</b>	
	<i>Chef de garage</i>	<b>8,6/20</b>	<b>11,84/20</b>	<b>10,54</b>
	<i>Hébergement</i>	<b>12,9/20</b>	<b>17,60/20</b>	<b>13,56/20</b>



# MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## ANNEXE 2

### Concours interne

Session	Concours	Nombre de postes ouverts	Nombre de candidats inscrits	Nombre de candidats présents	Candidats admissibles	Candidats admis / LP	Candidats admis / LC
2021	Armement national	<i>Néant</i>	7	6	<i>Néant</i>	<i>Néant</i>	<i>Néant</i>
	Automobile national	4	21	18	14	4	3
	Automobile Zone IDF	1	19	15	3	1	0
	Automobile Zone Sud	<i>Néant</i>	18	13	<i>Néant</i>	<i>Néant</i>	<i>Néant</i>
	Bâtiment national	12	36	27	22	4	0
	Bâtiment Zone Est	2	5	2	2	1	0
	Bâtiment Zone Sud	2	17	11	6	2	1
	Logistique national	3	51	39	12	3	2
	Logistique Zone IDF	2	32	21	6	2	1
	Hébergement Restauration	<i>Néant</i>	48	29	<i>Néant</i>	<i>Néant</i>	<i>Néant</i>
	Chef de garage	<i>Néant</i>	30	27	<i>Néant</i>	<i>Néant</i>	<i>Néant</i>
<b>Total</b>		<b>26</b>	<b>284</b>	<b>208</b> Soit 73 %	<b>65</b>	<b>17</b>	<b>7</b>



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

<i>Sessions</i>	<i>Spécialités</i>	<i>Barre d'admissibilité</i>	<i>Barre d'admission LP</i>	<i>Barre d'admission LC</i>
<b>Session 2021</b>	<i>Logistique National</i>	<b>9,95/20</b>	<b>11,68/20</b>	<b>9,68/20</b>
	<i>Logistique Zone IDF</i>	<b>8,75/20</b>	<b>11,68/20</b>	<b>10,10/20</b>
	<i>Auto National</i>	<b>8/20</b>	<b>10,68/20</b>	<b>9,94/20</b>
	<i>Auto Zone IDF</i>	<b>8,15/20</b>	<b>10,50/20</b>	
	<i>Batiment National</i>	<b>8,25/20</b>	<b>10,38/20</b>	
	<i>Batiment Zone Sud</i>	<b>10,95/20</b>	<b>15,70/20</b>	<b>15,12/20</b>
	<i>Batiment Zone Est</i>	<b>9,35/20</b>	<b>14,30/20</b>	